kaira Seasonal

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:	Satıcı Firmanın:
Ünvanı: Daikin Isıtma ve Soğutma Sistemleri San.Tic. A.Ş. **Adresi:** Gülsuyu Mah. Fevzi Çakmak Cad. Burçak Sokak No:20/34848 Maltepe-İSTANBUL **Telefonu:** 0216 453 27 00 **Faks:** 0216 671 06 00 **E-posta:** www.daikin.com.tr **Çağrı Merkezi Telefonu:** 444 999 0 **Yetkilinin İmzası:** **Firmanın Kaşesi:** DAIKIN Isıtma ve Soğutma Sistemleri Sanayi Ticaret A.Ş.	**Ünvanı:** **Adresi:** **Telefonu:** **Faks:** **E-posta:** **Fatura Tarih ve Sayısı:** **Teslim Tarihi ve Yeri:** **Yetkilinin İmzası:** **Firmanın Kaşesi:**
Malın	
Cinsi: Klima **Markası:** KAIRA SEASONAL **Modeli:**	**Garanti Süresi:** 2 yıl cihaz, 3 yıl kompresör **Azami Tamir Süresi:** 20 iş günü **Bandrol ve Seri No:**

GARANTİ ŞARTLARI

kaira Seasonal

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıl, kompresör için 3 yıldır.
2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden
itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne** başvurabilir.

TÜKETİCİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKENLER

Firmamız tarafından verilen bu garanti, aşağıdaki durumlar da geçerli olmayıp, arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

- Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından dolayı ortaya çıkan kullanıcı hatalarından kaynaklanan arızalar.
- Malın müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar.
- Yangın, yıldırım düşmesi veya doğal felaketler sonucu meydana gelen hasar ve arızalar.
- Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarasının kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.
- Bu garanti şartları sadece yukarıda belirtilen malın cinsi, marka, model ve seri no için geçerli olup, bunun dışında garanti şartlarına istinaden herhangi bir isim altında hak ve tazminat talep edilemez.

Daikin Isıtma ve Soğutma Sistemleri San. Tic. A.Ş.
Gülsuyu Mah. Fevzi Çakmak Cad. Burçak Sokak No:20/34848 Maltepe-İSTANBUL Tel : 0216 453 27 00 Faks : 0216 671 06 00