

<b>Üretici veya İthalatçı Firmasının:</b> Ünvanı: Daikin Isıtma ve Soğutma Sistemleri San.Tic. A.Ş. Adresi: Gülsuyu Mah. Fevzi Çakmak Cad. Burçak Sokak No:20/34848 Maltepe-İSTANBUL Telefonu: 0216 453 27 00 Faks: 0216 671 06 00 E-posta: www.kaira.com.tr Çağrı Merkezi Telefonu: 444 999 0 Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:	<b>Satıcı Firmasının:</b> Ünvanı: Adresi: Telefonu: Faks: E-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
<b>Malın</b>	
Cinsi: MOBİL KLİMA Markası: KAIRA Modeli:	Garanti Süresi: 2 yıl Azami Tamir Süresi: 20 iş günü Bandrol ve Seri No:

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarım isteme,
  - c- Satılmanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketicici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın aypsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**TÜKETİCİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKENLER**

Firmamız tarafından verilen bu garanti, aşağıdaki durumlar da geçerli olmayıp, arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

- Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından dolayı ortaya çıkan kullanıcı hatalarından kaynaklanan arızalar.
- Malın müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar.
- Yangın, yıldırım düşmesi veya doğal felaketler sonucu meydana gelen hasar ve arızalar.
- Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarasının kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.
- Bu garanti şartları sadece yukarıda belirtilen malın cinsi, marka, model ve seri no için geçerli olup, bunun dışında garanti şartlarına istinaden herhangi bir isim altında hak ve tazminat talep edilemez.